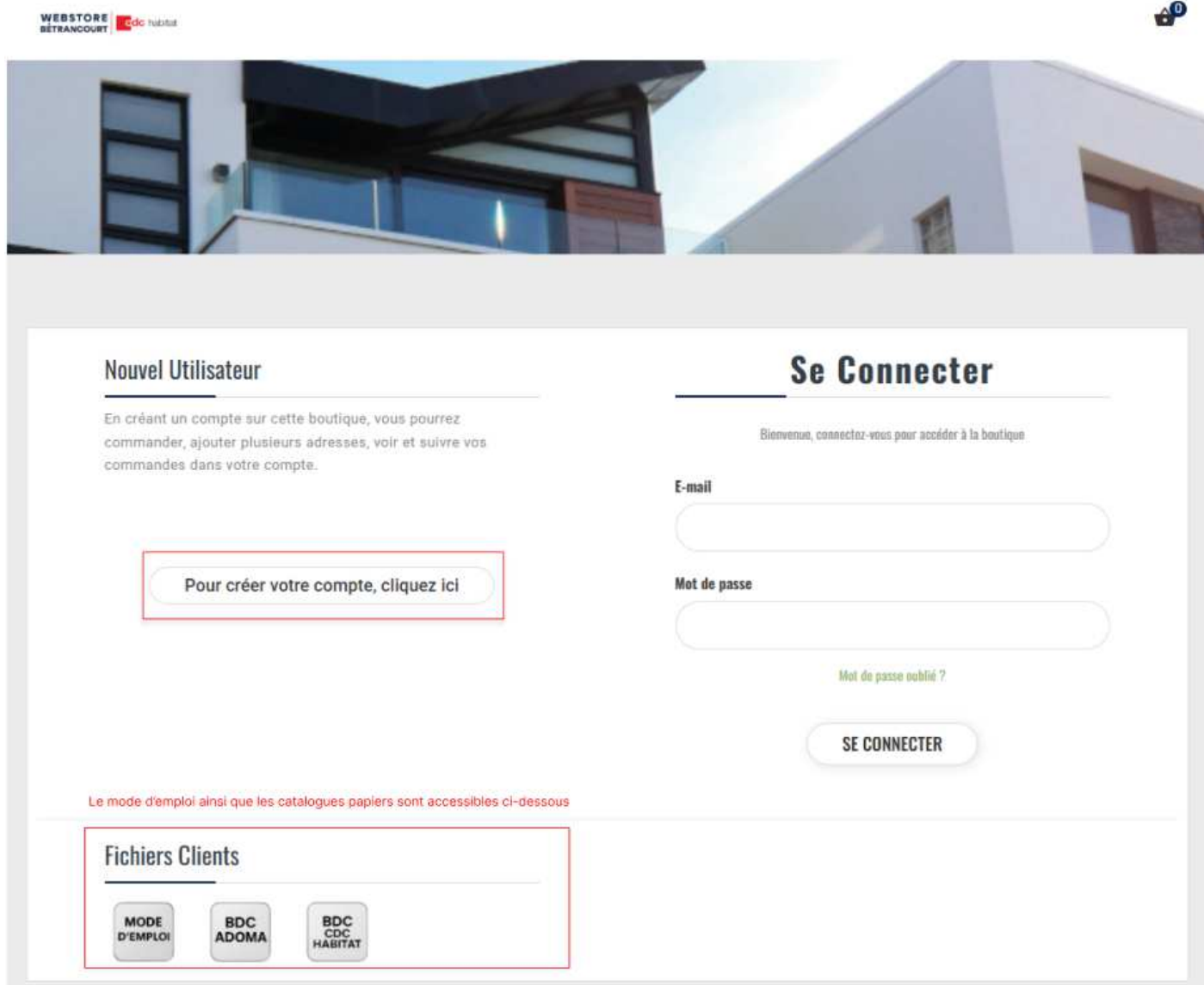


# GUIDE UTILISATEUR

Vous pouvez vous connecter au site via l'url suivante : <https://cdc-habitat.betrancourt.com/>

## 1\_Configurez votre compte.

La première action que vous devrez faire c'est de vous créer un compte :



The screenshot displays the user interface of the CDC Habitat website. At the top left, the logo reads "WEBSTORE BÉTRANCOURT" next to the "cdc habitat" logo. In the top right corner, there is a small notification icon. Below the header is a wide banner image of a modern building with large windows. The main content area is divided into two columns. The left column is titled "Nouvel Utilisateur" and contains a paragraph explaining account creation benefits, followed by a button labeled "Pour créer votre compte, cliquez ici". The right column is titled "Se Connecter" and includes a welcome message, input fields for "E-mail" and "Mot de passe", a "Mot de passe oublié ?" link, and a "SE CONNECTER" button. At the bottom, a section titled "Fichiers Clients" is highlighted with a red border and contains three buttons: "MODE D'EMPLOI", "BDC ADOMA", and "BDC CDC HABITAT". A small red text note above this section states: "Le mode d'emploi ainsi que les catalogues papiers sont accessibles ci-dessous".

Vous arriverez alors sur la page de création du compte :

## Créer Un Compte

Vous Avez Déjà Un Compte ? Connectez-Vous !

Pays

Civilité  M  Mme

Prénom

Nom

Société

E-mail

Mot de passe   
5 caractères minimum

Groupe  CDC HABITAT  ADOMA

ENREGISTRER

Le choix du groupe est déterminant, il configurera le catalogue auquel vous aurez le droit d'accès ainsi que les différentes adresses de facturation auquel votre commande pourra être rattachée donc il est important de sélectionner la bonne valeur.

Pour le moment si vous souhaitez créer une commande pour l'une des entités de facturation suivantes choisissez CDC HABITAT :

- CDC HABITAT
- CDC HABITAT SOCIAL
- GRAND PARIS HABITAT
- AMPERE GESTION
- SAINTE BARBE
- GIE EXPERTISE ET SUPPORT
- GIE AUVERGNE RHONE ALPES

Pour ADOMA il n'y a qu'une entité de facturation ADOMA.

**Attention ce choix est définitif.**

Dernier point tous les comptes avec une adresse e-mail [xxxx@cdc-habitat.fr](mailto:xxxx@cdc-habitat.fr) et [xxxx@adoma.cdc-habitat.fr](mailto:xxxx@adoma.cdc-habitat.fr) seront validés automatiquement. Si vous utilisez un compte avec un domaine différent (ex : [xxxx@gmail.com](mailto:xxxx@gmail.com)) ça ne sera pas le cas et nous devons l'activer nous même après vérifications.

Une fois que vous aurez renseigné les différents champs requis, vous pouvez cliquer sur « ENREGISTRER ».

Vous allez arriver sur l'écran suivant :


Pour continuer votre inscription, vous devez créer au moins une adresse de livraison.


Alias	LIVRAISON
Contact	AURELIEN DYBIONA
Société	BETRANCOURT
Adresse	36 RUE MARCEL DASSAULT
Complément d'adresse	
Code postal	59113
Ville	SECLIN
Pays	France
Téléphone	0101010101


ENREGISTRER


Afin de finir la configuration de votre compte vous allez devoir créer au moins une adresse de livraison (vous pourrez par la suite en créer plusieurs si vous le souhaitez mais pour le démarrage il en faut au moins une).


Une fois la première adresse de livraison créée via le bouton « ENREGISTRER » vous allez arriver sur la page d'accueil du site :


WEBSTORE BETRANCOURT 



 MON COMPTE

 ADRESSES

 CATALOGUE

 HISTORIQUE DE COMMANDES

SE DÉCONNECTER

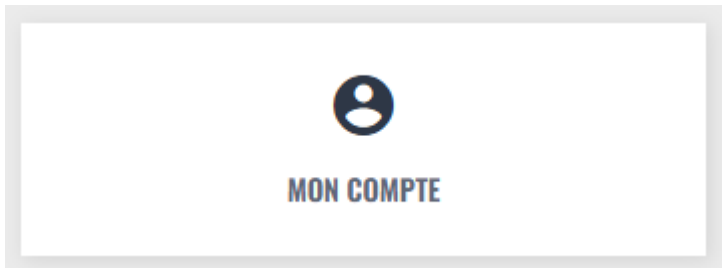
**NOTRE SOCIÉTÉ**  
A propos  
Nous contacter

**TIPS :** Si vous ne voyez pas de bouton spécifique pour retourner sur l'accueil vous pouvez cliquer sur le logo



en haut à gauche.

Si vous cliquez sur « Mon compte » vous aurez de nouveau accès aux informations que vous avez renseigné lors de la création du compte :

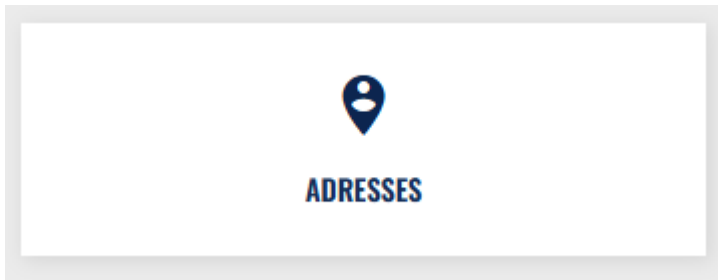


<b>MON COMPTE</b>	
ADRESSES	
CATALOGUE	
HISTORIQUE DE COMMANDES	
Code	CDC000042
Pays	France
Civilité	<input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> Mme
Prénom	AURELIEN
Nom	DYBIONA
Société	BETRANCOURT
E-mail	[REDACTED]
Mot de passe	[REDACTED] 5 caractères minimum
Nouveau mot de passe	[REDACTED] 5 caractères minimum

Notez que le choix du groupe n'est plus visible car il est définitif lors de la création du compte.

Vous pourrez ici par exemple modifier votre mot de passe.

De retour sur l'accueil, si vous cliquez sur « ADRESSES », vous verrez toutes les adresses de livraison et de facturation liées à votre compte :



**MON COMPTE**

- ADRESSES
- CATALOGUE
- HISTORIQUE DE COMMANDES

**FACT**

RELATIONS FOURNISSEURS  
CDC HABITAT  
33 AVENUE PIERRE MENDES-  
FRANCE  
TSA 31431  
75621 PARIS CEDEX 13  
France

**FACT**

RELATIONS FOURNISSEURS  
CDC HABITAT SOCIAL  
33 AVENUE PIERRE MENDES-  
FRANCE  
TSA 41432  
75621 PARIS CEDEX 13  
France

**FACT**

RELATIONS FOURNISSEURS  
GRAND PARIS HABITAT  
33 AVENUE PIERRE MENDES-  
FRANCE  
TSA 31431  
75621 PARIS CEDEX 13  
France

**FACT**

RELATIONS FOURNISSEURS  
AMPERE GESTION  
33 AVENUE PIERRE MENDES-  
FRANCE  
TSA 31431  
75621 PARIS CEDEX 13  
France

**FACT**

RELATIONS FOURNISSEURS  
SAINTE BARBE  
33 AVENUE PIERRE MENDES-  
FRANCE  
TSA 31431  
75013 PARIS 13  
France

**FACT**

RELATIONS FOURNISSEURS  
GIE EXPERTISE ET SUPPORT  
33 AVENUE PIERRE MENDES-  
FRANCE  
TSA 31431  
75621 PARIS CEDEX 13  
France

**FACT**

RELATIONS FOURNISSEURS  
GIE AUVERGNE RHONE ALPES  
33 AVENUE PIERRE MENDES-  
FRANCE  
TSA 31431  
75621 PARIS CEDEX 13  
France

**LIVRAISON**

AURELIEN DYBIONA  
BETRANCOURT  
36 RUE MARCEL DASSAULT  
59113 SECLIN  
France  
0101010101

Mettre à jour Supprimer

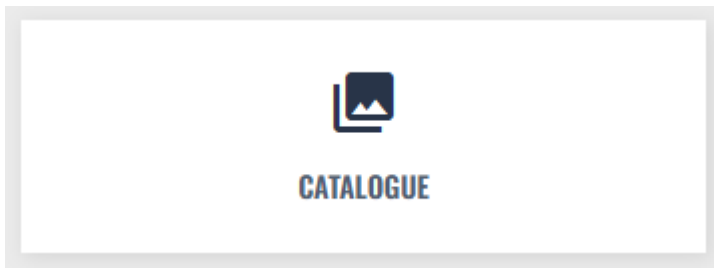
[← Créer une nouvelle adresse](#)

Lors de la création de ce compte de démo, j'ai spécifié que je faisais parti du groupe CDC HABITAT, par conséquent 7 entités de facturation ont été créées dans mes adresses (ces adresses ne sont pas supprimables ni modifiables).

Vous pourrez créer de nouvelles adresses de livraison en cliquant en bas à gauche sur « Créer une nouvelle adresse » mais également plus tard dans le processus de commande lors de la validation du panier.

## 2\_Passer une commande

Pour passer une commande il vous suffit de cliquer sur le bouton « CATALOGUE » et vous allez arriver sur cette page :



The screenshot shows the CDC Habitat website's catalog page. At the top right, there is a "Panier →" button with a shopping cart icon. Below the header, a navigation bar includes "TOUTES LES CATEGORIES" and a search bar labeled "Recherche". A "Filtres" section on the left lists various categories with checkboxes, such as "ACCESSOIRES (1)", "JACQUETS TRAVAIL - PNEUS (1)", "TUNES DE TRAVAIL (1)", "TUNES DE TRAVAIL (1)", "TUNES DE TRAVAIL (1)", "MOTOS (1)", and "MOTOS (1)". A "Rechercher" button is on the right of the filter section. The main content area displays four product cards for workwear: a "VESTE DE TRAVAIL MIXTE" (32,00 €), a "PANTALON DE TRAVAIL MIXTE" (25,50 €), a "PANTALON DE TRAVAIL" (21,50 €), and a "PANTALON DE TRAVAIL CHE" (26,50 €). Each card features a product image, a size selection dropdown (set to "00"), a logo selection dropdown (set to "SAHS LOGO"), a quantity selector (set to "1"), and buttons for "STOCK", "DÉLAI", and a shopping cart icon.

Tout en haut à droite vous aurez accès à votre panier et vous pourrez ensuite passer les étapes de validation de votre commande.

Vous avez ensuite un bloc de recherche, puis un bloc de filtres suivant la typologie de vêtement.

Et enfin le catalogue en mode de saisie rapide :



Mode de saisie rapide :

Afin de saisir votre commande rapidement, vous pouvez répéter ce processus :

Sur le produit qui m'intéresse :

- 1) Choix de la taille
- 2) Modification de la quantité
- 3) Je clique sur le bouton en forme de « caddie »

Puis je répète cela pour toutes les tailles qui m'intéressent.

Dès que j'ai fini ce produit je passe sur un autre et répète le même cycle de saisie.


A chaque clic sur le bouton « caddie » votre saisie s'ajoutera au panier.

Par produit vous pourrez voir le stock disponible (attention même si le stock est à 0 ce n'est pas bloquant pour commander).

Et vous voyez aussi le délai moyen du produit.

Si vous cliquez sur l'image du produit vous allez pour accéder à sa fiche qui comprendra plus d'informations le concernant :

Vous avez en haut de la fiche les mêmes informations que précédemment, et vous pouvez aussi à ce niveau alimenter votre panier par vos choix.



### VESTE DE TRAVAIL MIXTE

[Retour au catalogue](#)

**32,00 €<sup>HT</sup>**

VESTE DE TRAVAIL MIXTE



Tailles:

Logo:

Quantité:

[AJOUTER AU PANIER](#)

STOCK:  DÉLAI:

Par contre vous aurez un bloc en dessous avec plus d'informations sur votre produit :

**DESCRIPTION**
**DÉTAIL DU PRODUIT**
**PIÈCES JOINTES**

- Blouson de coupe droite
- Col montant fermé par une pression cachée, bavette de marquage intérieur dos
- Découpes contrastées aux épaules devant et dos, sur le dessus des manches, les poignets, les rabats de poches et la ceinture
- Ouverture devant zippée sous patte avec pressions cachées
- 2 Poches poitrines incrustées avec rabats et auto-agrippants cachés pris dans les découpes
- 1 Poche à soufflet fermée par zip vertical sur poitrine droite
- 2 Poches basses incrustées, ouvertures verticales dans les découpes
- 1 poche intérieure plaquée sur le bas du devant gauche
- Empiècements aux coutures côtés sur le devant et le dos
- Manches montées, ergonomiques avec découpes et plis creux d'aisance aux coudes
- Poignets fermés par des pressions plastiques ajustables
- Piping rétro-réfléchissant sur les découpes épaules devant et dos
- Ceinture avec élastiques aux côtés, fermée par pression plastique cachée et couvre-reins au dos
- 1 Passant d'accroche sur le devant gauche
- 1 Patte avec pression pour accroche de badge sous le rabat poitrine droit
- Points d'arrêts et pattes de préhension contrastés
- Marquage par transfert à chaud CDC HABITAT à la poitrine gauche

---

Guide de tailles :






BLOUSON (cm)									
Tour de poitrine	72 à 80	80 à 88	88 à 95	95 à 104	104 à 112	112 à 120	120 à 129	129 à 135	135 à 144
TAILLE	0	1	2	3	4	5	6	7	8

Vous pourrez voir le descriptif du produit, ainsi que pour la plupart des vêtements d'une grille de tailles afin de vous aider à choisir celle qui vous correspondra le mieux.

Et dans l'onglet « Pièces jointes » vous pourrez récupérer la fiche technique du produit.

Une fois que vous aurez constitué votre panier il vous suffit de cliquer sur son icone en haut à droite pour passer à l'étape de validation de celui-ci.

Exemple d'un panier :

cdc habitat			
<b>PANTALON DE TRAVAIL HIVER - HOMME</b>		<b>6</b>	<b>151,80 €</b>
	PANTALON DE TRAVAIL HIVER - HOMME <b>25,30 €</b> <i>Tailles: 03</i> <i>Logo: SANS LOGO</i>	1	<b>25,30 €</b>
	PANTALON DE TRAVAIL HIVER - HOMME <b>25,30 €</b> <i>Tailles: 04</i> <i>Logo: SANS LOGO</i>	5	<b>126,50 €</b>
<b>VESTE DE TRAVAIL MIXTE</b>		<b>4</b>	<b>128,00 €</b>
	VESTE DE TRAVAIL MIXTE <b>32,00 €</b> <i>Tailles: 03</i> <i>Logo: CDC HABITAT</i>	2	<b>64,00 €</b>
	VESTE DE TRAVAIL MIXTE <b>32,00 €</b> <i>Tailles: 06</i> <i>Logo: CDC HABITAT</i>	2	<b>64,00 €</b>
<b>VESTE MULTI-RISQUES</b>		<b>1</b>	<b>50,70 €</b>
	VESTE MULTI-RISQUES <b>50,70 €</b> <i>Tailles: 02</i>	1	<b>50,70 €</b>

11 ARTICLES **330,50 €**  
*Livraison inclus*

Total (HT) **330,50 €**

COMMANDER

< RETOUR AU CATALOGUE

Dans cette page vous pouvez rajouter des quantités sur des lignes existantes, ou supprimer des lignes, voire retourner sur le catalogue pour rajouter d'autres produits.

Une fois que vous avez fini votre panier il vous suffit de cliquer sur le bouton « Commander » en haut à droite pour passer à la suite de la validation.

Vous allez ainsi arriver sur cette page :

✓ **INFORMATIONS PERSONNELLES** modifier

---

**ADRESSES**

Adresse de livraison

**LIVRAISON**

AURELIEN DYBIONA  
BETRANCOURT  
36 RUE MARCEL DASSAULT  
59113 SECLIN  
France  
0101010101

Modifier Supprimer

[Ajouter une nouvelle adresse](#)

**Votre adresse de facturation**

**FACT**

RELATIONS FOURNISSEURS  
CDC HABITAT  
33 AVENUE PIERRE MENDES-FRANCE  
TSA 31431  
75621 PARIS CEDEX 13  
France

**FACT**






RELATIONS FOURNISSEURS  
CDC HABITAT SOCIAL  
33 AVENUE PIERRE MENDES-FRANCE  
TSA 41432  
75621 PARIS CEDEX 13  
France

**FACT**

**FACT**

**VOUS AVEZ 11 ARTICLES**

[VOIR LES DÉTAILS](#)

	VESTE DE TRAVAIL MIXTE x2	32,00 €
	VESTE DE TRAVAIL MIXTE x2	32,00 €
	PANTALON DE TRAVAIL HIVER - HOMME x1	25,30 €
	PANTALON DE TRAVAIL HIVER - HOMME x5	25,30 €
	VESTE MULTI-RISQUES x1	50,70 €
<b>Sous-total</b>		<b>330,50 €</b>
<i>Livraison</i>		<i>inclus</i>

L'adresse de livraison que vous avez créé lors de la création de votre compte sera là et directement sélectionnée. Si vous voulez créer une nouvelle adresse de livraison vous le pourrez en cliquant sur « Ajouter une nouvelle adresse » juste en dessous.

Vous devrez également **bien choisir votre adresse de facturation** parmi celles qui seront présentes.

Si vous faites une erreur, la mauvaise entité risque d'être facturée.

Pour valider la sélection d'adresses et passer au bloc suivant « Mode de livraison » il vous suffit de cliquer sur le bouton « Continuer ».

Ici vous pourrez éventuellement rajouter des instructions de livraison plus précises par exemple « Ne pas livrer le jeudi » ou autre afin d'éviter les avis de souffrance lors des livraisons :

✓ **INFORMATIONS PERSONNELLES**

✎ modifier

✓ **ADRESSES**

✎ modifier

 **MODE DE LIVRAISON**



A votre adresse de livraison

inclus

Instructions de livraison

Ajoutez vos instructions spécifiques pour la livraison ici...

Ces instructions seront visibles par le transporteur lors de la livraison.

CONTINUER




**PAIEMENT**

Sur le bloc de paiement vous allez devoir renseigner obligatoirement votre référence externe (généralement c'est votre numéro de commande interne) :

 **PAIEMENT**

Paiement par virement bancaire à 45 jours (date de facture)

External Reference

 La référence externe est requise et ne peut contenir que des chiffres, des lettres, des espaces ou les caractères (-./). Longueur maximum : 20 caractères

**Veillez vérifier votre commande avant le paiement**

Adresses ✎ modifier

**Votre adresse de livraison**

AURELIEN DYBIONA  
BETRANCOURT  
36 RUE MARCEL DASSAULT  
59113 SECLIN  
France  
0101010101

**Votre adresse de facturation**

RELATIONS FOURNISSEURS  
CDC HABITAT  
33 AVENUE PIERRE MENDES-FRANCE  
TSA 31431  
75621 PARIS CEDEX 13  
France

Mode de livraison ✎ modifier

A votre adresse de livraison

inclus

**ARTICLES DE LA COMMANDE**

Et vous pourrez voir en dessous un récapitulatif de commande.

Une fois que tout est bon pour vous il vous suffira de cliquer sur le bouton tout en bas « VALIDER LA COMMANDE ».

A ce niveau plus de retour en arrière possible, votre commande sera envoyée vers les serveurs de BETRANCOURT, et sera dans notre ERP après un certain délai.


Vous arriverez ensuite sur la page suivante qui est un récapitulatif de commande :

✓ **VOTRE COMMANDE EST CONFIRMÉE**

Un e-mail vous a été envoyé à l'adresse [betrancourt.web@gmail.com](mailto:betrancourt.web@gmail.com).

---

**ARTICLES DE LA COMMANDE**

		
PANTALON DE TRAVAIL HIVER - HOMME (Tailles : 03 - Logo : SANS LOGO)	1	25,30 €
PANTALON DE TRAVAIL HIVER - HOMME (Tailles : 04 - Logo : SANS LOGO)	5	126,50 €
VESTE DE TRAVAIL MIXTE (Tailles : 03 - Logo : CDC HABITAT)	2	64,00 €
VESTE DE TRAVAIL MIXTE (Tailles : 06 - Logo : CDC HABITAT)	2	64,00 €
VESTE MULTI-RISQUES (Tailles : 03 - Logo : SANS LOGO)	1	50,70 €

---

Sous-total	330,50 €
Frais de livraison	inclus
<b>TOTAL (HT)</b>	<b>330,50 €</b>

**DÉTAILS DE LA COMMANDE:**

Référence de commande : WCDC000037

Méthode de paiement : Transfert bancaire

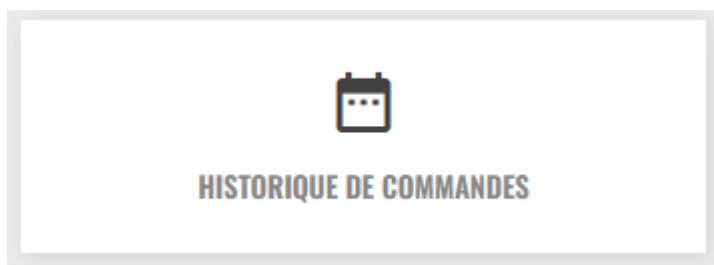
Méthode de livraison : A votre adresse de livraison

Avec en haut à droite la référence de commande à rappeler (ici : WCDC000037) si vous souhaitez communiquer avec notre service ADV (pour éventuellement des changements de références, des infos sur les délais ou pour annuler votre commande (tant que ce n'est pas encore parti en livraison).


Vous recevrez deux mails successifs suite à la validation de la commande, le premier sera un bon de commande web et le second les informations de paiement donc le RIB de BETRANCOURT qu'il faudra utiliser lors de la validation de votre fichier de paiement fournisseur.

Si vous avez un antispam (ex : MailInBlack) merci d'autoriser l'adresse suivante : [betrancourt@preprod-pp.net](mailto:betrancourt@preprod-pp.net)

Vous pourrez également visualiser toutes les commandes que vous aurez passer avec votre compte en cliquant sur le bouton « Historique de commandes » :



Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte

Référence de commande	Date	Prix total	Paiement	État	Bon de commande	Bon de livraison	
WCDC000037	23/03/2026	330,50 €	Transfert bancaire	Transaction acceptée			Détails

Vous pourrez télécharger ici le bon de commande en PDF si vous le souhaitez.

Et enfin pour nous contacter, vous pouvez soit passer par le site en cliquant en bas des pages dans le bandeau noir sur « Nous contacter » et vous aurez accès à un formulaire de contact standard.



[Ou alors en dehors du site :](#)

Pour toutes demandes concernant votre commande vous pouvez :

Soit envoyer directement un mail à [m.desbuissons@betrancourt.com](mailto:m.desbuissons@betrancourt.com)

Ou composer le numéro suivant 03 20 16 86 10 puis demander le service ADV.

Si vous rencontrez un problème technique sur le site vous pouvez nous contacter sur l'adresse email suivante :

[a.dybiona@betrancourt.com](mailto:a.dybiona@betrancourt.com)